



## Informativa sul trattamento dei dati personali

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 21 OTTOBRE 2020

La presente informativa sulla privacy si applica solo alle indagini condotte e ai moduli creati da Smartpeg, che includono un link a questo documento, e non si applica ad eventuali altri siti, prodotti o servizi Smartpeg.

Qualora Smartpeg si avvalga di piattaforme di terzi per lo svolgimento delle sue indagini, questi saranno nominati da Smartpeg "responsabili del trattamento" e agiranno sulla base degli accordi contrattuali e delle istruzioni loro impartite da parte di Smartpeg.

### Informazioni personali raccolte da Smartpeg

Se scegli di partecipare a un test o di inviare un modulo, Smartpeg raccoglierà informazioni che ti riguardano.

I tipi di informazioni personali raccolte sono:

- Le tue risposte alle domande d'indagine e i dati inseriti nei campi dei moduli
- Il tuo indirizzo IP
- La data e l'ora di esecuzione dell'indagine
- Dati di contatto che potresti aver fornito, come ad esempio il tuo indirizzo e-mail
- Cookie relativi al monitoraggio delle prestazioni.

Utilizziamo i [cookie](#) per raccogliere informazioni su come interagisci con le nostre indagini e i nostri moduli. Puoi scegliere di rimuovere o disattivare i [cookie](#) tramite le impostazioni del browser. Tieni presente che la rimozione o la disattivazione dei cookie potrebbe compromettere le prestazioni dei nostri servizi.

### Perché Smartpeg raccoglie informazioni personali

Smartpeg utilizza le tue risposte alle indagini e i dati che inserisci nei campi dei moduli per scopi di ricerca e commerciali. Smartpeg potrebbe utilizzare le informazioni raccolte per gestire i propri test o i moduli, migliorare le sue indagini e i moduli futuri. Smartpeg potrebbe anche utilizzare i tuoi dati personali per altri scopi, ad esempio per invitarti a partecipare a ricerche future, ma solo se hai espresso il tuo consenso al riguardo.

### Quando Smartpeg raccoglie informazioni personali

Svolgere un test o inviare un modulo non è obbligatorio. Tuttavia, partecipando a un'indagine, svolgendo un test o inviando un modulo, accetti che Smartpeg raccolga e utilizzi i tuoi dati per le finalità e gli interessi legittimi descritti nella presente informativa sulla privacy. Ad esempio, possiamo usare le tue informazioni personali per migliorare le nostre domande o per rendere più fruibili i moduli futuri. Inoltre, potremmo analizzare le tendenze e i risultati aggregati dei test e dei moduli sia per nostri scopi interni che per motivi commerciali.



## **Altre organizzazioni che ricevono informazioni personali**

### **Terze parti**

Possiamo utilizzare agenti di fiducia di terze parti per aiutarci a condurre ricerche e, in tali casi, adottare specifici termini di riservatezza e protezione dei dati con tali agenti, per assicurarci che salvaguardino i tuoi dati personali con gli stessi livelli di sicurezza utilizzati da Smartpeg.

Noi non condivideremo mai con terze parti informazioni che possano identificarti direttamente, come il tuo nome o il tuo indirizzo e-mail.

### **Altre situazioni**

Smartpeg potrebbe divulgare i tuoi dati personali nelle seguenti situazioni:

- Per conformarsi alle leggi o rispondere a richieste o questioni legali avanzate da, a titolo esemplificato, autorità esecutive e agenzie governative.
- Per proteggere i diritti o la proprietà di Smartpeg o dei nostri clienti, incluso combattere le frodi o tutelare gli interessi di Smartpeg, o per applicare le condizioni che regolamentano l'utilizzo dei nostri servizi.
- Qualora Smartpeg ritenga che l'accesso o la divulgazione sia necessaria per tutelare la sicurezza personale dei propri dipendenti e clienti o del pubblico.

## **Informazioni prive di dati identificativi**

Smartpeg potrebbe pubblicare le sue analisi delle risposte ai test o ai moduli e i risultati delle sue ricerche. Tali informazioni non conterranno i tuoi dati personali.

## **Dove vengono elaborate e memorizzate le informazioni personali**

Le tue informazioni personali potrebbero essere memorizzate e/o elaborate in Italia, in Europa o in un qualsiasi altro paese in cui siano presenti adeguati livelli di garanzia in materia di protezione dei dati personali.

## **Durata di conservazione dei dati**

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il periodo necessario a ricavarne informazioni utili e ad adempiere alle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy.

Generalmente, non conserviamo dati personali per più di 2 anni dalla data ultima di partecipazione a un test o di invio di un modulo, a meno che non vi siano motivi legali che ci impongono di conservarli più a lungo.

## **Diritti**

Smartpeg garantisce il rispetto dei diritti degli interessati di cui raccoglie i dati mediante test o moduli. Puoi contattarci in qualsiasi momento per:

- Conoscere il tipo di informazioni personali che Smartpeg conserva su di te e la loro modalità di utilizzo.



- Richiedere una copia delle informazioni personali che Smartpeg conserva su di te.
- Richiedere a Smartpeg di aggiornare e correggere eventuali informazioni personali non accurate.
- Richiedere una copia delle tue informazioni in un formato che ti consente di trasferirle facilmente a un'altra organizzazione.
- Revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali e richiedere la cancellazione delle tue informazioni (tieni presente che la revoca dell'autorizzazione non è applicabile all'uso delle tue informazioni personali da parte di Smartpeg prima del ricevimento di tale revoca).
- Richiedere a Smartpeg di interrompere l'utilizzo dei tuoi dati personali se ritieni che siano incorretti o che la modalità di impiego sia illecita.
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

## Come contattare Smartpeg

Per esercitare i propri diritti è possibile inviare richiesta per iscritto al seguente recapito:

[privacy@smartpeg.eu](mailto:privacy@smartpeg.eu)

Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali di Smartpeg è contattabile al seguente indirizzo:

[dpo@smartpeg.eu](mailto:dpo@smartpeg.eu)

## Aggiornamento di questa informativa sulla privacy

Smartpeg potrebbe di tanto in tanto aggiornare questa informativa sulla privacy affinché rifletta il feedback dei clienti e i propri cambiamenti operativi o per adempiere alle disposizioni di legge e normative applicabili.

In corrispondenza di un aggiornamento, Smartpeg modifica opportunamente la data dell'ultimo aggiornamento riportata all'inizio di questa informativa.

In caso di modifiche materiali alla presente informativa concernenti la modalità di trattamento delle informazioni personali, Smartpeg darà chiara evidenza dei cambiamenti intercorsi prima della loro implementazione, mediante avviso pubblicato sulle proprie pagine o invio diretto di una notifica agli interessati, qualora possibile.